

Gebruiksvoorwaarden

Legal Cheetah

Artikel 1. Definities

1. **Aanbieder**, Bergman Juridisch Adviesbureau, een éénmanszaak gevestigd aan de Henri Dunantlaan 2 (9728 HD) te Groningen, in deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer G. Bergman.
2. **Gebruiker**, de partij, al dan niet in uitvoering van beroep of bedrijf, die gebruik maakt van de Legal Cheetah chat-bot.
3. **Legal Cheetah**, de door Aanbieder aan Gebruiker via het internet beschikbaar gemaakte chat-bot welke de Gebruiker in staat stelt om niet-complexe juridische vragen te beantwoorden.
4. **Abonnement**, het door Aanbieder aan Gebruiker aangeboden abonnement op gebruik van Legal Cheetah tegen een periodieke betaling.
5. **Gebruiksvoorwaarden**, de onderhavige voorwaarden.

Artikel 2. Algemene gebruiksvoorwaarden

1. **Abonnement**, aan Gebruiker wordt tijdens de duur van het abonnement de functionaliteit van het door Aanbieder ontwikkelde Legal Cheetah ontsloten.
2. **Software**, Aanbieder verstrekt uitsluitend de functionaliteit die de programmatuur biedt.
3. **Set up fee**, bij aanvang van het abonnement is Gebruiker eenmalig een betaling van €150,00 per gebruiker verschuldigd aan Aanbieder voor het instellen van de apparatuur en programmatuur.

Artikel 3. Verantwoordelijkheden van de Gebruiker

1. Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor het juist omgaan met de door Aanbieder geleverde of beschikbaar gemaakte programmatuur.

Artikel 4. Looptijd, verlengingen en opzegging van het abonnement

1. Het abonnement wordt door Gebruiker aangegaan vanaf [DATUM] voor de duur van één (1) jaar.
2. Het abonnement is in de laatste maand van de abonnementsduur opzegbaar. Na het einde van de eerste abonnementsduur is het abonnement maandelijks opzegbaar.
3. Indien het abonnement maandelijks opzegbaar is dan kan opzegging geschieden tot de laatste vijf (5) dagen van de lopende maand.
4. Opzegging geschiedt uitsluitend schriftelijk.

Artikel 5. Prijs en betaling

1. De abonnementsprijs is vastgesteld op €75,00 exclusief 21% btw per maand.
2. De abonnementsprijs wordt steeds iedere maand gefactureerd.
3. Het abonnementsgeld is steeds voorafgaand de abonnementsperiode waarop het abonnementsgeld betrekking heeft verschuldigd.
4. Kosten welke door Aanbieder gemaakt worden die buiten de reguliere dienst vallen worden apart aan Gebruiker gefactureerd.
5. Aanbieder maakt alleen kosten buiten het reguliere abonnement na uitdrukkelijke toestemming van Gebruiker.
6. Indien Gebruiker twee termijnen mist dan wordt Gebruiker buitengesloten van het gebruik van Legal Cheetah. De resterende abonnementsbedragen blijven opeisbaar voor Aanbieder.

Artikel 6. Juridische vragen welke nog niet aan de database zijn toegevoegd

1. Indien Gebruiker een vraag stelt die nog niet in de database met vragen opgenomen is wordt aan Gebruiker een voorstel gedaan met de te nemen acties. Die acties kunnen zijn:
 - i. In het geval van een complexe vraag: het door Aanbieder laten beantwoorden van die vraag op basis van offerte;

- ii. In het geval van een simpele vraag; het toevoegen van de gestelde vraag inclusief antwoord, in een algemene vorm, aan de database voor een fixed price. Dit bedrag is afhankelijk van de complexiteit van de vraag, een passend voorstel wordt in de omgeving van Legal Cheetah aande Gebruiker gedaan.
2. In het geval dat een vraag aan de database toegevoegd kan worden wordt deze vraag met bijbehorend antwoord beschikbaar voor alle Gebruikers.
3. De aan de database toegevoegde vragen worden altijd zo geformuleerd dat zij niet aan de originele gebruiker gekoppeld kunnen worden.

Artikel 7. Geheimhouding

1. Op alle gegevens die Gebruiker bij Aanbieder aanbiedt geldt een eeuwigdurende geheimhoudingsplicht.
2. Gegevens mogen uitsluitend op basis van uitdrukkelijke toestemming aan derden overgedragen worden of buiten de organisatie van Aanbieder verwerkt worden.
3. Gebruiker geeft bij deze toestemming voor het verwerken van eventuele, tijdens het gebruik van Legal Cheetah door Gebruiker verstrekte gegevens, door sub-verwerkers ten einde tot een goed antwoord op de door Gebruiker gestelde vraag te komen.

Artikel 8. Intellectuele Eigendom

1. Gebruiker ontvangt een gebruikslicentie van Aanbieder gedurende de abonnementsduur.
2. De gebruikslicentie houdt in dat Gebruiker op een normale wijze van Legal Cheetah gebruik maakt. Onder abnormaal gebruik, strijdig met de licentie, wordt in ieder geval verstaan:
 - i. Systematisch de gehele achterliggende database op vragen;
 - ii. Door middel van reverse-engineering de broncode van Legal Cheetah proberen te achterhalen.
3. De broncode van de programmatuur wordt niet ter beschikking gesteld aan Gebruiker.
4. Indien Gebruiker zijn bevoegdheden uit de gebruikslicentie te buiten treedt dan kan Aanbieder Gebruiker uitsluiten van het gebruik van Legal Cheetah en het abonnement beëindigen, de resterende abonnementsbedragen voor het betreffende jaar blijven opeisbaar voor Aanbieder.

Artikel 9. Onderhoud en Service Level

1. Indien Aanbieder onderhoud verricht aan de programmatuur dan kan dit betekenen dat Gebruiker op dat moment geen gebruik kan maken van de functionaliteiten van de programmatuur.
2. Aanbieder verbindt zich er toe uitsluitend tussen 21:00 en 03:00 onderhoud uit te voeren aan de programmatuur behoudens noodgevallen.
3. In het geval dat er onmiddellijk onderhoud vereist is wegens zwaarwegende omstandigheden kan Aanbieder het onderhoud ook buiten de tijden genoemd in lid 2 uitvoeren.
4. Aanbieder garandeert onder geen beding dat de functionaliteit van de programmatuur te allen tijde beschikbaar is.
5. Aanbieder is uitsluitend gebonden aan een inspanningsverbintenis en niet aan een resultaatsverbintenis.
6. Eventuele werkzaamheden die buiten de sfeer van het onderhoud vallen worden door Partijen in onderling overleg overeengekomen.

Artikel 10. Wijziging van voorwaarden

1. Aanbieder behoudt het recht voor om steeds als de abonnementsduur van 1 (één) jaar verstreken is een wijziging in de voorwaarden te doen. De abonnementsprijs kan door Aanbieder ieder jaar met maximaal 7% worden verhoogd.
2. Van de in lid 1 bedoelde wijziging doet Aanbieder 60 (zestig) dagen voorafgaand aan die wijziging mededeling aan Gebruiker. Deze mededeling omschrijft welke wijzigingen Aanbieder gaat maken in de voorwaarden.
3. Gebruiker heeft op dat moment de mogelijkheid om de gewijzigde voorwaarden stilzwijgend te accepteren of om het abonnement op te zeggen volgens het regime in artikel 4.
4. Indien Gebruiker geen actie onderneemt na de aankondiging als in lid 2 en de termijn als bedoeld in lid 2 verstreken is dan wordt de Gebruiker geacht de nieuwe voorwaarden geaccepteerd te hebben.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

1. Iedere aansprakelijkheid van Aanbieder is beperkt tot een bedrag gelijk aan de over dat jaar door Gebruiker verschuldigde abonnementsgeld.

2. Legal Cheetah werkt op basis van kunstmatige intelligentie, dat betekent dat Legal Cheetah continu in ontwikkeling is. Gegeven antwoorden worden continu door Aanbieder geëvalueerd en indien nodig aangepast. Zodoende kunnen er door Gebruiker geen rechten worden ontleent aan de door Legal Cheetah verstrekte informatie. Aanbieder verwerpt ook iedere aansprakelijkheid voor directe of indirecte schade uit de door Legal Cheetah verstrekte informatie.
3. Legal Cheetah baseert aan de Gebruiker gegeven informatie altijd op de door de Gebruiker aangeleverde vraagstelling. Gebruiker erkent dat, indien een vraag onjuist of onvolledig gesteld wordt, Legal Cheetah mogelijk anderszins onvolledige informatie verstrekt met betrekking tot de door Gebruiker gestelde juridische vraag.

Artikel 12. Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op alle door Aanbieder gesloten en te sluiten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.
2. Op deze abonnementsovereenkomst zijn ook de algemene voorwaarden van Aanbieder van toepassing.
3. Alle geschillen - daaronder begrepen die, welke slechts door één der partijen als zodanig worden beschouwd - welke ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst waarop de onderhavige voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, of naar aanleiding van andere overeenkomsten welke een uitvloeisel zijn van een dergelijke overeenkomst, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter van de vestigingsplaats van Aanbieder, tenzij een dwingende wetsbepaling zich hiertegen verzet. Dit laat onverlet dat Aanbieder met de Gebruiker kan overeenkomen het geschil te laten beslechten door middel van onafhankelijke arbitrage.